

# Einwilligungserklärungen

zu Datenverarbeitungen bei Nutzung des HorseVet24-Portals

Als Nutzerin oder Nutzer des Vermittlungsangebots von HorseVet24 sowie der veterinärmedizinischen Beratungen der Partner-Tierärzte ist mir bewusst, dass mit der Inanspruchnahme dieser Services eine Vielzahl an Datenerhebungen und Datenverarbeitungen einhergehen. Diese Datenverarbeitungen sind notwendig, um die Angebote von HorseVet24 und den Partner-Tierärzten in Anspruch zu nehmen sowie für deren rechtskonformen und reibungslosen Ablauf.

In Kenntnis dessen willige ich in die folgenden Datenverarbeitungen hiermit ausdrücklich ein:

### A. Datenverarbeitungen durch HorseVet24 selbst

#### **1. Speicherung veterinärmedizinischer Daten durch HorseVet24**

HorseVet24 speichert nach Übermittlung durch den Partner-Tierarzt dessen veterinärmedizinische Erkenntnisse und Beratungsinhalte für den Kunden ab.

- Arten der Daten:
  - Informationen über den Zustand Ihres Tieres, veterinärmedizinische Dokumentationsinhalte, Verdachtsdiagnosen.
- Arten der Datenverarbeitung:
  - Erheben, Erfassen, Speichern, Übermitteln, Auslesen, Verwenden, Löschen.
- Zwecke:
  - Vertragsdurchführung zwischen HorseVet24 und dem Kunden, Vertragsdurchführung zwischen dem Partner-Tierarzt und dem Kunden, Wiederauffinden von Daten bei Folge-Anrufen, Erleichterung der Kommunikation mit dem Kunden.

#### **2. Übermittlung von Abrechnungsdaten an Zahlungsdienstleister**

HorseVet24 übermittelt die Daten des Kunden zur Abwicklung der Zahlungen an den Zahlungsdienstleister PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg).

## Einwilligungserklärung für HorseVet24-Kunden

---

- Arten der Daten:
  - Stammdaten (Name, Adresse, eMail-Adresse), Rechnungsbetrag, Datum der Leistungserbringung, eventuell Kontoverbindungen und PayPal-interne Systemdaten.
- Arten der Datenverarbeitung:
  - Erheben, Erfassen, Speichern, Übermitteln, Auslesen, Verwenden, Löschen.
- Zwecke:
  - Vertragsdurchführung zwischen HorseVet24 und dem Kunden, Vertragsdurchführung zwischen dem Partner-Tierarzt und dem Kunden, Zahlungsabwicklung.

### **3. Übermittlung weitergehender Informationen via E-Mail**

HorseVet24 behält sich vor, künftig Informationen via E-Mail an Kunden zu übermitteln, die weitergehende (Marketing-) Informationen und Hinweise auf neue Angebote und Services enthalten.

- Arten der Daten:
  - E-Mail-Adresse des Kunden.
- Arten der Datenverarbeitung:
  - Erheben, Erfassen, Speichern, Übermitteln, Auslesen, Verwenden, Löschen.
- Zwecke:
  - Marketing und Werbung.

### **B. Datenverarbeitungen durch den Partner-Tierarzt auf Vermittlung von HorseVet24**

Hinweis: HorseVet24 fungiert als Erklärungsempfängerin für die Partner-Tierärzte.

### **4. Übermittlung veterinärmedizinischer Daten vom Partner-Tierarzt an HorseVet24**

Nach bzw. während der veterinärmedizinischen Beratung erfasst der Partner-Tierarzt die vom Kunden übermittelten Informationen in gebündelter Form und übermittelt diese an HorseVet24 (vgl. obige Nr.1).

## Einwilligungserklärung für HorseVet24-Kunden

---

- Arten der Daten:
  - Informationen über den Zustand Ihres Tieres, veterinärmedizinische Dokumentationsinhalte, Verdachtsdiagnosen.
- Arten der Datenverarbeitung:
  - Erheben, Erfassen, Speichern, Übermitteln, Auslesen, Verwenden, Löschen.
- Zwecke:
  - Vertragsdurchführung zwischen HorseVet24 und dem Kunden, Vertragsdurchführung zwischen dem Partner-Tierarzt und dem Kunden, Wiederauffinden von Daten bei Folge-Anrufen, Erleichterung der Kommunikation mit dem Kunden.

### **5. Durchführung von Beratungen unter Nutzung von WhatsApp**

Die Beratungen des Kunden durch den Partner-Tierarzt erfolgen in aller Regel durch Nutzung des Dienstes WhatsApp sowie der dortigen Video-Funktion. Dem Kunden ist bekannt, dass WhatsApp ein Dienst der Firma Facebook ist (EU-Sitz: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland; Stammsitz: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA).

Facebook hat seinen Stammsitz in den USA, sodass nicht nur nicht ausgeschlossen, sondern wahrscheinlich ist, dass trotz einer europäischen Niederlassung (s.o.) die erfolgenden Datenverarbeitungen in die USA übermittelt werden. Es liegt somit bei Nutzung von WhatsApp ein Drittland-Datentransfer im Sinne des Art. 46 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) vor.

In den USA gilt die Datenschutzgrundverordnung nicht. Auch verfügen die USA, wie der Europäische Gerichtshof mehrfach feststellte, nicht über ein adäquates Datenschutzniveau. Insbesondere muss – trotz der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung der eigentlichen Inhalte bei WhatsApp-Chats und Videotelefonaten – damit gerechnet werden, dass sowohl Facebook als auch andere Stellen (vor allem US-Behörden) die Daten theoretisch auslesen und nutzen können. In diesem Fall existieren für den Kunden diesbezüglich keine Rechtsbehelfe.

Ein sogenannter Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 46 Abs. 3 DSGVO zur Angemessenheit des Datenschutzniveaus existiert für die USA und damit für Facebook und WhatsApp nicht. Auch existieren vonseiten Facebooks / WhatsApps hier keine sonstigen Garantien gem. Art. 46 DSGVO zur Abwehr bzw. Verhütung von Datenschutzgefahren.

- Arten der Daten:
  - Informationen über den Zustand Ihres Tieres, veterinärmedizinische Dokumentationsinhalte, Verdachtsdiagnosen, alle sonstigen Gesprächsinhalte bei Telefonaten oder Video-Telefonaten über WhatsApp.

## Einwilligungserklärung für HorseVet24-Kunden

---

- Arten der Datenverarbeitung:
  - Erheben, Erfassen, Organisieren, Ordnen, Speichern, Anpassen oder Verändern, Auslesen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen durch Übermittlung, Verbreiten oder eine andere Form der Bereitstellung, Abgleichen oder Verknüpfen, Einschränken, Löschen oder Vernichten.
- Zwecke:
  - Vertragsdurchführung zwischen dem Partner-Tierarzt und dem Kunden, Erleichterung der Kommunikation mit dem Kunden.

Mir als Kunden sind diese Umstände bewusst und in Kenntnis dieser Umstände willige ich dennoch in die Nutzung von WhatsApp als Kommunikations- und Videotelefonie-Anbieter ausdrücklich ein.

### **C. Weitergehende allgemeine Hinweise**

Die Speicherung aller Daten (Ausnahme gilt für WhatsApp-Nutzung, siehe obige Nr. 5) erfolgt auf in Deutschland befindlichen Servern. Das Online-Angebot von Horsevet24 wird auf Servern der Firma Raidboxes GmbH (Hafenstraße 32, 48153 Münster) gehostet mit Servern im deutschen Hetzner Rechenzentrum in Falkenstein und Nürnberg. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit der Firma Hetzner (Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen) wurde geschlossen; ebenso ist das Datenschutzmanagement dieser Firma nach ISO-Zertifikat 27001 zertifiziert.

**Hiermit willige ich in die oben genannten Datenverarbeitungen der Ziffern 1 bis 5 ausdrücklich ein.**

**Meine Einwilligung erfolgt freiwillig und jederzeit formfrei widerruflich.**

Der Widerruf der Einwilligung ist an HorseVet24 zu richten und kann dabei formfrei, also auf jedem kommunikativen Wege (E-Mail, Anruf, Brief, Postkarte, SMS, etc) erfolgen. Nach erfolgtem Widerruf werden sowohl HorseVet24 als auch der Partner-Tierarzt die weitere Datenverarbeitung – soweit gesetzlich zulässig – umgehend einstellen.